МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГЕОДЕЗИИ И КАРТОГРАФИИ
(МИИГАиК)

Картографический факультет
Кафедра истории, философии и социальных наук

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5387FD2AF5B17FED816FDE9A1D4973B1
Владелец: Степанченко Алексей Леонидович
Действителен: с 21.07.2025 по 14.10.2026

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
А. Л. Степанченко
24 марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Б1.О.05 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 05.04.03 Картография и геоинформатика

Направленность (профиль) подготовки: Картография и геоинформатика

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: 2 года

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

Москва, 2025

Разработчики:
Профессор кафедры Истории, философии и социальных наук,
доктор педагогических наук, доцент Сергеева О. А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 05.04.03 Картография и геоинформатика, утвержденного приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 893

Согласование и утверждение

№	Подразделение	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Картографический факультет	Председатель ученого совета факультета	Загребин Г. И.	Рассмотрено	20.12.2024, № 4/24

Содержание

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3. Место дисциплины в структуре ОП

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

5. Содержание дисциплины
   5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
   5.2. Содержание разделов, тем дисциплины и формы текущего контроля

6. Оценочные материалы текущего контроля

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

8. Порядок проведения промежуточной аттестации

9. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
   9.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
   9.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
   9.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
   9.4. Оборудование и технические средства обучения

10. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - в получении обучающимися теоретических знаний о психологии человеческого общения в его межличностных и межгрупповых формах, о механизмах образования и функционирования различных социальных групп, а также практических навыков (формирование) и готовности к самостоятельной разработке и их применении в социальной группе с учетом личностных особенностей индивидов и группы в целом на основе понимания современных концепций социальной психологии для решения коммуникационных задач в профессиональной сфере.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование понятий о научно-теоретических подходах к особенностям функционирования личности в группе и самих групп;;
- освоение навыков определения социально-психологических свойств и качеств личности и выбора соответствующего способа социально-психологического воздействия;;
- получение компетенций, связанных с анализом внутригрупповых процессов, определяющих развитие группы для управления процессами групповой динамики;;
- формирование умений применять полученные знания в практической деятельности, решать практические задачи согласно социально-психологическим аспектам деятельности..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели

Знать:

УК-3.1/Зн1 Знает типовые модели взаимодействия в картографо-ГИС проектах (последовательная, параллельная, итеративная), ключевые профессиональные роли (геодезист-полевик, картограф-редактор, ГИС-аналитик, специалист по данным) и критерии оценки их компетенций, необходимых для реализации конкретных видов работ (съемка, обработка, анализ, визуализация).

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Умеет анализировать цель проекта (например, создание 3D-модели территории) и разрабатывать стратегию эффективного сотрудничества специалистов, определять требуемый состав команды, формулировать требования к ключевым компетенциям кандидатов и проводить их отбор для формирования сбалансированной и синергетической рабочей группы.

УК-3.1/Ум2 Выделять социально-психологическую проблематику в процессах, происходящих в группах

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Владеет искусством стратегического формирования проектных команд в картографо-геоинформационной сфере, способен не просто подобрать специалистов, но и создать из них единый коллектив с четкой стратегией взаимодействия, направленной на максимально эффективное достижение технологических целей проекта.

УК-3.1/Нв2 Навыками реализации своих личностных качеств в процессе социально-психологического взаимодействия в соответствующих сферах профессиональной деятельности

УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов

Знать:

УК-3.2/Зн1 Знает специфику мотивации и типовые поведенческие паттерны представителей различных картографо-ГИС специальностей (склонность к точности у геодезистов, креативность у картографов-дизайнеров, аналитичность у ГИС-специалистов), а также методы гибкого планирования задач с учетом личностных факторов и рабочих предпочтений.

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Умеет выстраивать и адаптировать рабочий процесс, распределяя задачи с учетом профессиональных интересов, сильных сторон и индивидуальных особенностей членов команды (например, поручая детальную проверку данных скрупулезному специалисту, а разработку визуализации — креативному), а также конструктивно интегрировать различные мнения в процесс принятия технических решений.

УК-3.2/Ум2 Определять социально-психологический климат в группе, определять в ней лидеров

Владеть:

УК-3.2/Нв1 Владеет навыками персонализированного управления в технологической среде, способен создавать психологически комфортную и продуктивную атмосферу, где планы гибко корректируются под человеческий фактор, что обеспечивает синергию, высокую вовлеченность и качество выполнения сложных картографо-геоинформационных работ.

УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон

Знать:

УК-3.3/Зн1 Знает типичные источники конфликтов в картографо-ГИС проектах (разные подходы к классификации объектов, спор о приоритете скорости или точности, конкуренция за ресурсы между полевым и камеральным отделами), техники ведения переговоров и медиации, а также нормы профессиональной этики в отрасли.

Уметь:

УК-3.3/Ум1 Умеет своевременно выявлять конфликтные ситуации (например, между геодезистом и картографом по поводу интерпретации данных), анализировать позиции и истинные профессиональные интересы сторон, применять соответствующие методы (фасилитация, переговоры) для снятия напряжения и нахождения взаимоприемлемого технического или организационного решения, учитывающего требования всех участников.

Владеть:

УК-3.3/Нв1 Владеет мастерством бесконфликтного профессионального общения в технической среде, способен не просто гасить споры, а трансформировать их в источник поиска оптимальных решений, укрепляя доверие и долгосрочное сотрудничество внутри проектной команды и с заказчиком.

УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям

Знать:

УК-3.4/Зн1 Знает методологии профессиональных дискуссий в картографии и ГИС (технические совещания, научно-технические советы, питчи), специфику аргументации при обсуждении технологических решений (выбор методов съемки, систем координат, классификаторов, алгоритмов анализа), а также ключевые спорные вопросы отрасли (стандартизация, открытость данных, оценка точности).

Уметь:

УК-3.4/Ум1 Умеет формулировать техническую повестку дискуссии (например, выбор между фотограмметрией и лазерным сканированием для создания ЦМР), управлять обсуждением среди специалистов разного профиля, организовывать процедуру защиты проектных решений (например, архитектуры базы геоданных) с привлечением внутренних или внешних экспертов-оппонентов для выявления уязвимостей и повышения обоснованности.

Владеть:

УК-3.4/Нв1 Владеет навыком инженерной фасилитации, способен проводить содержательные профессиональные дискуссии, где критика направлена на совершенствование картографо-ГИС продуктов, а привлечение оппонентов становится стандартной практикой контроля качества и обоснования выбранных технологических решений.

ОПК-4 Способен организовывать и контролировать проектные работы в избранной области картографии и геоинформатики, выполнять составительские и редакционные работы

ОПК-4.1 Способность организовывать и контролировать проектные работы в избранной области картографии и геоинформатики, выполнять составительские и редакционные работы

Знать:

ОПК-4.1/Зн4 Знать понятия "проектная работа"

Уметь:

ОПК-4.1/Ум2 Реализовывать проект в области картографии и геоинформатики

Владеть:

ОПК-4.1/Нв1 Методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации

ОПК-4.1/Нв3 Навыками контроля и редактирования проектной деятельности

ОПК-5 Способен проектировать, представлять, защищать и распространять результаты своей профессиональной, в том числе научно-исследовательской деятельности

ОПК-5.1 Демонстрирует знания основ педагогики и психологии

Знать:

ОПК-5.1/Зн1 Знает ключевые категории, понятия, закономерности и теории развития личности, обучения и воспитания из базовых курсов педагогики и психологии (психология развития, педагогическая психология, теория обучения, основы воспитания).

Уметь:

ОПК-5.1/Ум1 Умеет распознавать и описывать основные психологические явления и педагогические ситуации, применять изученные теоретические положения для анализа практических случаев взаимодействия, обучения или развития в профессиональном или социальном контексте.

Владеть:

ОПК-5.1/Нв1 Владеет базовым понятийным аппаратом и научным подходом к анализу человеческой деятельности, что позволяет осмысленно интерпретировать поведение, учитывать возрастные и индивидуальные особенности в коммуникации и применять простейшие педагогические принципы в практике наставничества или обучения.

ПК-7 Способен применять теоретические знания и практические навыки педагогической деятельности в образовательных организациях

ПК-7.1 Осуществляет педагогическую деятельность в образовательных организациях

Знать:

ПК-7.1/Зн1 Традиционные и современные педагогические методики и технологии

Уметь:

ПК-7.1/Ум1 Использовать теоретические знания, традиционные и современные педагогические методики и технологии

Владеть:

ПК-7.1/Нв1 Навыками использования теоретических знаний, традиционных и современных педагогических методик и технологий

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.О.05 «Психология управления» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
2 семестр	108	3	14	14	80	Зачет
Всего	108	3	14	14	80	

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы		онные занятия	ческие занятия	оятельная работа	уемые результаты ия, соотнесенные с атами освоения мы

	Всего	Лекцис	Практи	Самост	Планир обучен результ програм
Раздел 1. Психология управления	**108**	**14**	**14**	**80**	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-4.1 ОПК-5.1 ПК-7.1
Тема 1.1. Введение в психологию управления	14	2	2	10	
Тема 1.2. Психология личности	23	3	3	17	
Тема 1.3. Социальная психология отношений и общения	23	3	3	17	
Тема 1.4. Социальная психология общностей и социальных институтов	24	3	3	18	
Тема 1.5. Психология напряженности и конфликтов	24	3	3	18	
Итого	**108**	**14**	**14**	**80**	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

Раздел 1. Психология управления

Тема 1.1. Введение в психологию управления

Основные точки зрения на предмет психологии управления. Структура психологии управления, характеристика ее компонентов, методологии, феноменологии и праксеологии. Проблемы и задачи, стоящие перед современной психологией управления. Взаимоотношения психологии управления с другими науками. Соотношение теоретического и прикладного знания в современной психологии управления. Сущность и классификация социально-психологических явлений.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля
Коллоквиум

Тема 1.2. Психология личности

Социально-психологическая структура личности. Традиции в исследованиях личности в отечественной и зарубежной психологии. Понятие социальной установки. Современные подходы к изучению личности в зарубежной психологии. Социально-психологические и социологические аспекты социализации. Понятие социализации. Структура социализации. Асоциализация и ресоциализация личности.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля
Коллоквиум

Тема 1.3. Социальная психология отношений и общения

Понятие и классификация социальных отношений. Структура отношений. Общение в широком и узком понимании. Различные точки зрения на структуру общения. Содержание, формы и механизмы общения. Функции и трудности общения. Речевые и неречевые средства общения. Виды общения, их характеристика. Структура общения. Сущность деформации социальных отношений, причины их возникновения.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля
Коллоквиум

Тема 1.4. Социальная психология общностей и социальных институтов

Общности и группы. Социально- психологические признаки общностей. Классификация общностей (групп). Объективные критерии различий социальных групп. Понятие и классификация социальных институтов. Социально-психологический аспект социальных институтов. Понятие «малой группы». Основные характеристики группы. Вопрос об определении понятия «лидер» в социальной психологии. Семья как социальный институт и как общность. Понятие, структура классификация и основные теории социальной организации. Социально-психологические явления в структуре социальных организаций. Проблематика психологии больших групп. Общественное мнение и настроение - характеристики массовых социальных явлений. Понятие толпы, ее виды. Понятие паники. Пути ее преодоления и предупреждения. Понятие безопасности. Классификация опасностей. Виды безопасности.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля
Коллоквиум

Тема 1.5. Психология напряженности и конфликтов

Сложившиеся научные подходы к исследованию социальной напряженности. Понятие, причины, механизмы и структура социальной напряженности. Понятие техники снятия социальной напряженности, урегулирования и разрешения конфликтов. Техника снятия социальной напряженности и пути ее совершенствования. Конфликтология как наука о природе конфликтов. Понятие и виды конфликтов. Структура, стадии и функции конфликтов. Профилактика социальных конфликтов. Методы разрешения социальных конфликтов. Психология воздействия. Структура социально-психологического воздействия. Характеристика социально-психологического воздействия.

Текущий контроль

Вид (форма) контроля
Тестирование
Коллоквиум

6. Порядок проведения промежуточной аттестации

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется локальными нормативными актами Университета:
- Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.6 «Организация и проведение промежуточной аттестации».
- Положением о порядке осуществления образовательного процесса, проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.8 «Проведение промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ».

Промежуточная аттестация: Зачет, 2 семестр.
Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».
Зачтено - Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено - Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент допускает значительные ошибки, проявляет отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей; испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями .

Зачёт проводится по контрольным вопросам.

7. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Психология управления
Контролируемые ИДК: ОПК-4.1 ОПК-5.1 ПК-7.1 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4

Тема 1.1. Введение в психологию управления
Форма контроля/оценочное средство: Коллоквиум
Вопросы/Задания:
1. Самостоятельная работа по теме 1

Цель: изучить понятие и особенности социализации

1.Решение задач, тестов, ответы на контрольные вопросы.
2.Проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы с составлением конспекта
3.Подготовка презентации в MS Power Point
4.Изучение материалов лекций, подготовка к семинарам
5. Конспектирование, изучение рекомендуемой литературы, подготовка письменного

сообщения по вопросу «Социальная автономность и социальная адаптация».

2. Специфика социально-психологической проблематики личности

3. Понятие социализации, содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации. Институты социализации.

4. В чем сущность процессов десоциализации и ресоциализации личности.

5. Социальная идентичность. Личность в группе.

6. Разнообразие социальных статусов

7. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли.

Тема 1.2. Психология личности

Форма контроля/оценочное средство: Коллоквиум

Вопросы/Задания:

1. Самостоятельная работа по теме 2

Цель: изучить историю развития психологии управления

1.Решение задач, тестов, ответы на контрольные вопросы.
2.Проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы с составлением конспекта
3.Подготовка презентации в MS Power Point
4.Изучение материалов лекций, подготовка к семинарам
5. Конспектирование, изучение рекомендуемой литературы, подготовка письменного сообщения по вопросу «Психологические типы личности».

2. Социальные стереотипы поведения их функции, основные параметры.

3. Социальная идентификация.

4. Социальная эмпатия.

5. Социальная рефлексия

6. Каузальная атрибуция

7. Структура социальных диспозиций

8. Ценностные ориентации.

Тема 1.3. Социальная психология отношений и общения

Форма контроля/оценочное средство: Коллоквиум

Вопросы/Задания:

1. Задача «Пьедестал»

Цель: исследование межличностных отношений в группе.

Членам группы предлагается написать имена одногруппников на нарисованной лестнице таким образом, чтобы на самом верху оказались те члены группы, с которыми данный человек больше общается и кого больше всех уважает. Так по мере уменьшения межличностных отношений все имена членов группы размещаются на данной лестнице. На основании данного упражнения выясняется, кто оказывается на «пьедестале»

2. Потребность, мотив, стадии процесса мотивации.

3. Концепция экономической мотивации Ф. Тейлора

4. Концепция иерархической модели мотивации индивидуальной деятельности А. Маслоу

5. Мотивационно-гигиеническая теория Ф. Херцберга.

6. Экспериментальная теория мотивации В. Врума.

7. Теория мотивации К. Альдерфера.

8. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда.

9. Структура потребностей Ю.П. Платонов. Типология мотивов.

Тема 1.4. Социальная психология общностей и социальных институтов

Форма контроля/оценочное средство: Коллоквиум

Вопросы/Задания:

1. Задача «Неожиданная встреча»

Цель: выяснить факторы, влияющие на успешность или неуспешность приема и передачи несловесной информации.

Группа делится пополам, и, образуя две шеренги, участники садятся лицом друг к другу. Ведущий предлагает обеим группам представить, что они едут в разных автобусах, которые остановились рядом в уличном заторе. Сидя у окна, каждый видит, что напротив, тоже у окна, сидит его знакомый, которому надо срочно передать важную информацию. Воспользовавшись ситуацией, каждый это делает, только без слов, невербально. Каждая из сторон выступает в качестве и передающей, и принимающей информацию.

Обсуждение: участники обмениваются, мнениями о степени понимания невербальной информации, анализируют ошибки, возникавшие в процессе ее приема и передачи.

2. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии.
3. Особенности психологии социальных классов
4. Психологическая характеристика этнических групп.
5. Этнический стереотип.
6. Проблема нации, национального характера.
7. Особенности межэтнического общения.

Тема 1.5. Психология напряженности и конфликтов

Форма контроля/оценочное средство: Коллоквиум

Вопросы/Задания:

1. Задача «Угадай стиль общения»

Цель: научить участников диагностировать стиль общения - свой и собеседника, выяснять факторы, влияющие на выбор того или иного стиля общения, выработать навыки быстрого выбора наилучшего варианта собственного поведения.

Участники делятся на три подгруппы по пять-шесть человек, каждая из которых готовит к показу сценку, отражающую определенный стиль общения - конвенциальный (деловой), манипулятивный, примитивный. (Краткое описание стиля общения предлагается каждой подгруппе на отдельной карточке)

Обсуждение: участники-зрители анализируют продемонстрированные им сценки, отвечая на следующие вопросы:

- Как можно назвать стиль общения, который показала подгруппа?
- В каких ситуациях тот или иной стиль может оказаться самым полезным?

2. Механизмы психологической защиты (А. Фрейд).
3. Дифференциация механизмов совладания и защиты (Р. Лазурс).
4. Способы психологической защиты
5. Вандализм
6. Делинквентное поведение.
7. Социальное аутсайдерство
8. Суицидальное поведение

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Авторитарного руководителя отличает:

1. доверительные отношения с коллективом
2. эмоциональная поддержка сотрудников
3. преобладание функции контроля

2. Понятие «стиль руководства» ввел

1. К. Левин
2. Аристотель

3. З.Фрейд

3. Мотив - это

1. внутреннее побуждение человека к действию.
2. внешнее обстоятельство
3. психологическое состояние человека

4. Выберите виды стилей управления:

1. авторитарный
2. либеральный
3. доброжелательный

5. Демократический руководитель использует:

1. наказание в виде поощрения
2. вовлечение сотрудников в процесс принятия решений
3. стимулирование инициативы

6. Какие теории являются мотивационными:

1. теория А.Маслоу
2. теория К.Маркса
3. теория Герцберга

7. Соотнесите определение функции эмоций в управленческой деятельности с ее описанием.

А. Управление конфликтами в команде.
Б. Поддержание рабочей атмосферы в команде.
В. Обеспечение ясной коммуникации.

1. Руководитель должен активно слушать собеседника, анализировать вербальные и невербальные сигналы, обсуждать варианты решения.
2. Руководитель должен понимать эмоциональные состояния участников и находить корректные решения.
3. Руководитель должен вовремя проявить эмпатию и оказать поддержку.

8. Соотнесите навык руководителя с его характеристикой

А. Самоосознание
Б. Саморегуляция
В. Эмпатия 3. Навык замечать и понимать свои эмоции, оценивать их влияние на мысли и действия.

1. Навык распознавать и понимать чувства других людей, помогает укреплять доверие в общении и поддерживать окружающих.
2. Навык контролировать эмоциональные реакции, позволяет сдерживать импульсы и подстраиваться под изменения ситуации.
3. Навык замечать и понимать свои эмоции, оценивать их влияние на мысли и действия.

9. Соотнесите направление изучения психологии управления с его характеристикой

А. Управленческая деятельность
Б. Решение конфликтов
В. Мотивация и управление поведением

1. Организация управленческой работы с точки зрения психологической эффективности, выявление факторов, влияющих на успешность управления.
2. Изучение факторов, влияющих на мотивацию сотрудников, и разработка методов управления их поведением для достижения высоких результатов в коллективе.
3. Анализ причин конфликтных ситуаций в коллективе, а также психологии их возникновения и методов разрешения для поддержания здоровой атмосферы в организации.

10. Дайте определение понятию «Стиль управления»

11. Каково значение потребностей в жизни человека?

12. Назовите параметры классификации стилей управления.

13. Какова роль эмоций в управленческой деятельности?
14. Дайте определение понятию «эмоциональный интеллект руководителя»

8. Оценочные материалы промежуточной аттестации

2 семестр, Зачет
Контролируемые ИДК: УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-4.1 ОПК-5.1 ПК-7.1
Вопросы/Задания:

1. Психология управления как наука. Структура современной психологии управления

2. Социально-психологические явления и методы их изучения.

3. Социальное взаимодействие. Общая характеристика взаимодействия. Разновидности взаимодействия.

4. Психология общения. Понятие и сущность общения. Виды и типы.

5. Стили управления Факторы, влияющие на их формирование.

6. Социальное познание людей и ситуаций.

7. Коммуникативные навыки. Компетентность в общении.

8. Психология межличностных отношений. Виды взаимоотношений. Развитие отношений.

9. Психология личности. Понятие личности и ее социально-психологических особенностей.

10. Социально-психологические типы личности.

11. Социализация личности. Личность в группе.

12. Я-концепция и идентичность личности.

13. Социальные установки. Социальные представления.

14. Психология групп. Групповые характеристики, законы и эффекты.

15. Психология малых групп. Характеристика социально - психологических процессов в малой группе.

16. Развитие малых групп. Динамика малых групп.

17. Психология больших групп. Этническая психология.

18. Кросс-культурная психология.

19. Психология межгрупповых отношений.

20. Психология массовидных явлений. Виды и основные характеристики толпы.

21. Особенности поведения толпы. Психология паники.

22. Конфликтология. Общая характеристика конфликта и его виды. Структура и содержание конфликта.

23. Управление конфликтом

24. Способы психологического влияния. Закономерности психологического воздействия.

25. Психология управления в профессиональной деятельности

9. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Современные образовательные технологии: психология и педагогика: монография / С. Л. Данильченко, Г. Б. Мукамбетова, У. Д. Касымкулова [и др.] - Чебоксары: , 2024. - 172 с. - 978-5-907830-60-8. - Текст: электронный // Издательство Лань: [сайт]. - URL: https://e.lanbook.com/book/443702 - Режим доступа: по подписке

2. Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие для вузов / В. А. Бодров. - Психология профессиональной пригодности - Москва: ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. - 512 с. - 5-9292-0156-0. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/140973.html - Режим доступа: по подписке

3. Колобова И. Н. Психология управления: учебник / И. Н. Колобова. - Психология управления - Москва: Российская таможенная академия, 2024. - 338 с. - 978-5-9590-1324-0. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/146504.html - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Юревич А. В. Социальная психология научной деятельности / А. В. Юревич. - Социальная психология научной деятельности - Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. - 448 с. - 978-5-9270-0253-5. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/88389.html - Режим доступа: по подписке

2. Полякова И. В. Организационная психология: учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Организационная психология - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - 978-5-4486-0720-2. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/83272.html - Режим доступа: по подписке

3. Позняков В. П. Психология делового партнерства: теория и эмпирические исследования / В. П. Позняков, Т. С. Вавакина. - Психология делового партнерства: теория и эмпирические исследования - Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2016. - 320 с. - 978-5-9270-0331-0. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/88101.html - Режим доступа: по подписке

4. Вайнштейн Л. А. Психология безопасности труда: учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, К. Д. Яшин. - Психология безопасности труда - Минск: Вышэйшая школа, 2019. - 336 с. - 978-985-06-3070-4. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/120065.html - Режим доступа: по подписке

5. Кряжева Е. В. Психология мотивации: учебно-профессиональная мотивация: учебное пособие / Е. В. Кряжева, М. Ю. Виноградская, А. Э. Цымбалюк. - Психология мотивации: учебно-профессиональная мотивация - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 75 с. - 978-5-4487-0682-0. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/93800.html - Режим доступа: по подписке

6. Смирнов В. М. Системы отображения информации. Инженерная психология: учебник / В. М. Смирнов. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 172 с. - 978-5-8114-4288-1. - Текст: электронный // Издательство Лань: [сайт]. - URL: https://e.lanbook.com/book/131048 - Режим доступа: по подписке

7. Побединская Е. А. Психология массовых коммуникаций: учебное пособие / Е. А. Побединская, Л. А. Халилова. - Психология массовых коммуникаций - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 141 с. - 2227-8397. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/92735.html - Режим доступа: по подписке

9.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. http://ecsocman.hse.ru/text/21509273/ - База данных по философии и социологии Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук

Ресурсы «Интернет»

Не используются.

9.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения
(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

9.4. Оборудование и технические средства обучения

Лекционная аудитория

Проектор - 6 шт.
Интерактивная панель - 1 шт.
Автоматизированное рабочее место (АРМ) - 2 шт.

Смешанный тип

Меловая доска - 1 шт.

Учебная аудитория

Автоматизированное рабочее место (АРМ) - 1 шт.

Интерактивная панель - 5 шт.
Проектор - 1 шт.

Специализированная лаборатория
Проектор - 1 шт.

10. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

С целью успешного освоения данного предмета студенту необходимо выполнять домашние работы по указанным преподавателям темам и представленным на занятиях материалам. Для более успешного выполнения работы студенту предлагается использование учебно-методических материалов, соответствующих указанной теме.

Самостоятельная работа студентов описывается и регулируется методическими рекомендациями по дисциплине.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

При необходимости обучения студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья аудиторные занятия могут быть заменены или дополнены изучением полнотекстовых лекций, презентаций, видео- и аудиоматериалов в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета. Индивидуальные задания подбираются в адаптированных к ограничениям здоровья формах (письменно или устно, в форме презентаций). Выбор методов обучения зависит от их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рабочая программа дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.