МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГЕОДЕЗИИ И КАРТОГРАФИИ
(МИИГАиК)

Факультет геоинформатики и информационной безопасности
Ни томский государственный университет

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 5BFEE1D286E9C95A0C0D2C611E434BD5
Владелец: Степанченко Алексей Леонидович
Действителен: с 23.09.2026 по 17.12.2027

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
А. Л. Степанченко
24 марта 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Б1.В.05 МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 09.04.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) подготовки: Использование открытого программного обеспечения для разработки геосервисов

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: 1 года 10 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

Москва, 2025

Разработчики:
Доцент кафедры культурологии и музеологии, кандидат исторических наук Максимова И. Е.

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии, утвержденного приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 917

Согласование и утверждение

№	Подразделение	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	факультет Геоинформатики и информационной безопасности	Председатель ученого совета факультета	Матерухин А. В.	Рассмотрено	14.10.2024, № 10-24

1. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

Знать:

УК-5.1/Зн1 Классификации культур и их связь с историческим развитием

УК-5.1/Зн2 Основные барьеры и принципы межкультурного взаимодействия, обусловленные различиями в ценностных системах

УК-5.1/Зн3 Основы национального делового этикета как отражения ценностных систем

Уметь:

УК-5.1/Ум1 Анализировать поведенческие особенности представителей различных культур с точки зрения их ценностных систем

УК-5.1/Ум2 Обосновывать выбор стратегии взаимодействия в профессиональной среде, опираясь на знание культурных и идеологических различий

Владеть:

УК-5.1/Нв1 Навыками идентификации ценностных оснований культуры и соотнесения их с собственной системой

УК-5.1/Нв2 Навыками толерантного и конструктивного взаимодействия, модерации коммуникации с учетом ценностных различий

УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп

Знать:

УК-5.2/Зн1 Особенности деловой и общей культуры представителей различных этносов и конфессий

УК-5.2/Зн2 Специфику научного и религиозного сознания как факторов, влияющих на коммуникацию

УК-5.2/Зн3 Принципы выстраивания конструктивного диалога с различными социальными группами

Уметь:

УК-5.2/Ум1 Учитывать конфессиональные и этнокультурные особенности при организации профессионального взаимодействия

УК-5.2/Ум2 Адаптировать стратегии общения в зависимости от типа сознания и культурной принадлежности собеседника

Владеть:

УК-5.2/Нв1 Навыками толерантной коммуникации и модерации взаимодействия в поликультурной среде

УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Знать:

УК-5.3/Зн1 Типы барьеров и дискриминационных рисков в межкультурной коммуникации

УК-5.3/Зн2 Принципы и методы создания инклюзивной среды

УК-5.3/Зн3 Культурные, конфессиональные и социальные особенности, требующие особого внимания для предотвращения неравенства

Уметь:

УК-5.3/Ум1 Выявлять и нейтрализовывать дискриминационные проявления в межличностном и групповом взаимодействии

УК-5.3/Ум2 Выстраивать коммуникацию, обеспечивающую равные условия для представителей разных культур и социальных групп

Владеть:

УК-5.3/Нв1 Навыками модерации межкультурного общения с целью исключения предвзятости

УК-5.3/Нв2 Методами формирования толерантной и уважительной атмосферы при выполнении профессиональных задач

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения программы	Уровень овладения	Критерии оценивания (перечень сформированных ИДК/ЗУВ по уровням освоения)
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Повышенный	ИДК УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии Знать: УК-5.1/Зн1 Классификации культур и их связь с историческим развитием УК-5.1/Зн2 Основные барьеры и принципы межкультурного взаимодействия, обусловленные различиями в ценностных системах УК-5.1/Зн3 Основы национального делового этикета как отражения ценностных систем Уметь: УК-5.1/Ум1 Анализировать поведенческие особенности представителей различных культур с точки зрения их ценностных систем УК-5.1/Ум2 Обосновывать выбор стратегии взаимодействия в профессиональной среде, опираясь на знание культурных и идеологических различий Владеть: УК-5.1/Нв1 Навыками идентификации ценностных оснований культуры и соотнесения их с собственной системой УК-5.1/Нв2 Навыками толерантного и конструктивного взаимодействия, модерации коммуникации с учетом ценностных различий

			ИДК УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп Знать: УК-5.2/Зн3 Принципы выстраивания конструктивного диалога с различными социальными группами УК-5.2/Зн1 Особенности деловой и общей культуры представителей различных этносов и конфессий УК-5.2/Зн2 Специфику научного и религиозного сознания как факторов, влияющих на коммуникацию Уметь: УК-5.2/Ум1 Учитывать конфессиональные и этнокультурные особенности при организации профессионального взаимодействия УК-5.2/Ум2 Адаптировать стратегии общения в зависимости от типа сознания и культурной принадлежности собеседника Владеть: УК-5.2/Нв1 Навыками толерантной коммуникации и модерации взаимодействия в поликультурной среде ИДК УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач Знать: УК-5.3/Зн1 Типы барьеров и дискриминационных рисков в межкультурной коммуникации УК-5.3/Зн2 Принципы и методы создания инклюзивной среды УК-5.3/Зн3 Культурные, конфессиональные и социальные особенности, требующие особого внимания для предотвращения неравенства Уметь: УК-5.3/Ум1 Выявлять и нейтрализовывать дискриминационные проявления в межличностном и групповом взаимодействии УК-5.3/Ум2 Выстраивать коммуникацию, обеспечивающую равные условия для представителей разных культур и социальных групп Владеть: УК-5.3/Нв1 Навыками модерации межкультурного общения с целью исключения предвзятости УК-5.3/Нв2 Методами формирования толерантной и уважительной атмосферы при выполнении профессиональных задач

	Базовый	ИДК УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии Знать: УК-5.1/Зн3 Основы национального делового этикета как отражения ценностных систем УК-5.1/Зн2 Основные барьеры и принципы межкультурного взаимодействия, обусловленные различиями в ценностных системах УК-5.1/Зн1 Классификации культур и их связь с историческим развитием Уметь: УК-5.1/Ум2 Обосновывать выбор стратегии взаимодействия в профессиональной среде, опираясь на знание культурных и идеологических различий УК-5.1/Ум1 Анализировать поведенческие особенности представителей различных культур с точки зрения их ценностных систем ИДК УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп Знать: УК-5.2/Зн3 Принципы выстраивания конструктивного диалога с различными социальными группами УК-5.2/Зн2 Специфику научного и религиозного сознания как факторов, влияющих на коммуникацию УК-5.2/Зн1 Особенности деловой и общей культуры представителей различных этносов и конфессий Уметь: УК-5.2/Ум2 Адаптировать стратегии общения в зависимости от типа сознания и культурной принадлежности собеседника УК-5.2/Ум1 Учитывать конфессиональные и этнокультурные особенности при организации профессионального взаимодействия ИДК УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач Знать: УК-5.3/Зн3 Культурные, конфессиональные и социальные особенности, требующие особого внимания для предотвращения неравенства УК-5.3/Зн2 Принципы и методы создания инклюзивной среды

		УК-5.3/Зн1 Типы барьеров и дискриминационных рисков в межкультурной коммуникации Уметь: УК-5.3/Ум2 Выстраивать коммуникацию, обеспечивающую равные условия для представителей разных культур и социальных групп УК-5.3/Ум1 Выявлять и нейтрализовывать дискриминационные проявления в межличностном и групповом взаимодействии
	Пороговый	ИДК УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии Знать: УК-5.1/Зн2 Основные барьеры и принципы межкультурного взаимодействия, обусловленные различиями в ценностных системах УК-5.1/Зн3 Основы национального делового этикета как отражения ценностных систем УК-5.1/Зн1 Классификации культур и их связь с историческим развитием ИДК УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп Знать: УК-5.2/Зн2 Специфику научного и религиозного сознания как факторов, влияющих на коммуникацию УК-5.2/Зн3 Принципы выстраивания конструктивного диалога с различными социальными группами УК-5.2/Зн1 Особенности деловой и общей культуры представителей различных этносов и конфессий ИДК УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач Знать: УК-5.3/Зн2 Принципы и методы создания инклюзивной среды УК-5.3/Зн3 Культурные, конфессиональные и социальные особенности, требующие особого внимания для предотвращения неравенства УК-5.3/Зн1 Типы барьеров и дискриминационных рисков в межкультурной коммуникации

3. Шкала оценивания

Оценка	Критерии оценивания (перечень сформированных ИДК/ЗУВ)
Зачтено	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.1/Зн1 Классификации культур и их связь с историческим развитием УК-5.1/Зн2 Основные барьеры и принципы межкультурного взаимодействия, обусловленные различиями в ценностных системах УК-5.1/Зн3 Основы национального делового этикета как отражения ценностных систем УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп УК-5.2/Зн1 Особенности деловой и общей культуры представителей различных этносов и конфессий УК-5.2/Зн3 Принципы выстраивания конструктивного диалога с различными социальными группами УК-5.2/Зн2 Специфику научного и религиозного сознания как факторов, влияющих на коммуникацию УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач УК-5.3/Зн3 Культурные, конфессиональные и социальные особенности, требующие особого внимания для предотвращения неравенства УК-5.3/Зн2 Принципы и методы создания инклюзивной среды УК-5.3/Зн1 Типы барьеров и дискриминационных рисков в межкультурной коммуникации
Не зачтено	Результаты обучения не сформированы на достаточном уровне

4. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Контролируемые ИДК	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
			Текущий	Промежут. аттестация
1	Теоретико-методологические основы межкультурной коммуникации	УК-5.1	Тестирование	Зачет
2	Психологические и конфессиональные аспекты межкультурного взаимодействия	УК-5.2	Тестирование	Зачет
3	Межкультурное взаимодействие в профессиональной и организационной среде	УК-5.3	Тестирование	Зачет

5. Порядок проведения промежуточной аттестации

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется локальными нормативными актами Университета:

- Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.6 «Организация и проведение промежуточной аттестации».
- Положением о порядке осуществления образовательного процесса, проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.8 «Проведение промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ».

Промежуточная аттестация: Зачет, 2 семестр.

Зачет оценивается по следующей шкале:

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся имеет глубокие, исчерпывающие знания в объеме освоенной программы; знание основной (обязательной) литературы; дает правильные и уверенные ответы, свидетельствующие о наличии твердых знаний и навыков в использовании технических средств; полное, четкое, грамотное и логически стройное изложение материала; демонстрирует свободное применение теоретических знаний; а также автоматически, когда обучающийся за промежуточную аттестацию имеет оценки «отлично»;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся в случае наличия грубых ошибок при изложении ответа на основные вопросы программы, свидетельствующих о неправильном понимании предмета; при решении практических задач показано незнание способов их решения, материал изложен беспорядочно и неуверенно.

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Теоретико-методологические основы межкультурной коммуникации

Контролируемые ИДК: УК-5.1

Тема 1.1. Межкультурное взаимодействие как компетенция современного человека

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называется способность человека эффективно общаться с представителями других культур, учитывая их особенности?
2. Какая наука изучает закономерности и особенности общения между представителями разных культур?

Тема 1.2. Основные понятия сферы межкультурного взаимодействия

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называются психологические, социальные или языковые препятствия, которые мешают взаимопониманию представителей разных культур?
2. Как называется психологическая установка, при которой человек оценивает другие культуры исключительно через призму собственной, считая её единственно правильной?
3. Какой подход предполагает принятие культурных различий и понимание другой культуры с точки зрения её собственных ценностей?

4. Кто из известных исследователей предложил классификацию культур на «индивидуалистские» и «коллективистские»?

Тема 1.3. Основы межкультурного взаимодействия

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называется осознание человеком своей принадлежности к определенной этнической общности?

2. Назовите один из главных принципов успешного межкультурного взаимодействия, подразумевающий уважение к чужим обычаям и нормам.

Раздел 2. Психологические и конфессиональные аспекты межкультурного взаимодействия

Контролируемые ИДК: УК-5.2

Тема 2.1. Культурный шок и методики его преодоления

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называется состояние тревоги и дезориентации, возникающее при попадании человека в незнакомую культурную среду?

2. Как называется графическое изображение, описывающая стадии адаптации человека к новой культуре?

3. Назовите один из способов преодоления культурного шока, связанный с активным изучением языка, истории и традиций страны пребывания.

Тема 2.2. Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называются препятствия в общении, возникающие из-за различий в вероисповедании и религиозных нормах?

2. Какие элементы культуры (помимо догматов веры) сильно зависят от религии и часто становятся причиной недопонимания?

Раздел 3. Межкультурное взаимодействие в профессиональной и организационной среде

Контролируемые ИДК: УК-5.3

Тема 3.1. Международный деловой этикет

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называются правила поведения, принятые в деловой среде разных стран, учитывающие национальные особенности?

2. В какой стране (по классификации Хофстеде) при деловом общении принято сначала установить личные, неформальные отношения и только потом переходить к обсуждению контракта?

Тема 3.2. Организационные контексты межкультурного взаимодействия

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называется совокупность ценностей, норм и правил, разделяемых сотрудниками организации?

2. Назовите один из типов организационных культур (по классификации Ч. Хэнди или С. Хонди), который характеризуется жесткой иерархией и четким распределением ролей.

3. Что подразумевается под «неформальным уровнем» организационной культуры?

Тема 3.3. Методы определения организационных культур

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Какие методы исследования относятся к количественным методам изучения организационной культуры?

2. Какие методы относятся к качественным методам изучения организационной культуры?

3. Для чего используется наблюдение за сотрудниками в неформальной обстановке при диагностике культуры?

Тема 3.4. Формальные и неформальные организационные культуры

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Как называются группы внутри организации, которые придерживаются общих ценностей, но при этом имеют свои специфические особенности?

2. Приведите пример социально-профессиональной субкультуры.

3. Что важнее для понимания реального климата в компании: формальные правила или неформальные нормы?

4. Как называется процесс управления культурным разнообразием в организации для достижения общих целей?

5. Модель поведения, которую человек выбирает для общения с иностранцем, опираясь на анализ его культурных особенностей, называется...

6. Какое понятие описывает процесс, когда представитель одной культуры пытается управлять дискуссией, чтобы в ней участвовали представители другой культуры с учетом их особенностей?

7. Является ли национальность человека достаточным признаком для точного предсказания его поведения в деловой среде? (Ответ: да или нет, и почему)

8. Как называется осознанное сравнение и сопоставление двух культур с целью выявления их сходств и различий?

9. Если немецкий бизнесмен требует строго соблюдать время встречи, а латиноамериканский партнер опаздывает, разница в их поведении объясняется различиями в таком измерении культуры, как...

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

2 семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3

Вопросы/Задания:

1. Межкультурное взаимодействие как ключевая компетенция современного специалиста.

2. Эволюция межкультурной коммуникации как научной и учебной дисциплины.

3. Структура и содержание межкультурной компетентности личности.

4. Сравнительный анализ моделей межкультурного обучения.

5. Понятийный аппарат сферы межкультурного взаимодействия.

6. Классификация и характеристика основных барьеров межкультурной коммуникации.

7. Этноцентризм и этнорелятивизм как противоположные мировоззренческие установки.

8. Культурные различия: параметры и критерии сравнения культур.

9. Обзор классификаций культур (Г. Хофстеде, Э. Холл, Р. Льюис и др.).

10. Этнокультурная идентификация: механизмы формирования и роль во взаимодействии.

11. Культурный шок: сущность, типы, стадии протекания (U-образная и W-образная модели).

12. Методики и стратегии преодоления культурного шока и адаптации к инокультурной среде.

13. Влияние конфессиональных оснований на формирование культурных норм и ценностей.

14. Специфика межконфессионального взаимодействия: барьеры и пути их преодоления.

15. Роль религиозных традиций в формировании моделей делового поведения.

16. Конфессиональные табу и их учет в межкультурной коммуникации.

17. Аккультурация и инкультурация как механизмы вхождения в новую культуру.

18. Психологические аспекты подготовки к межкультурному взаимодействию.

19. Международный деловой этикет: универсальные нормы и национальная специфика.

20. Сравнительный анализ национальных деловых культур.

21. Организационная культура: понятие, структура, функции и ее роль в межкультурном взаимодействии.

22. Типологии организационных культур (Ч. Хэнди, К. Камерон и Р. Куинн и др.).

23. Методы диагностики и описания организационной культуры: количественные и качественные.

24. Формальные и неформальные аспекты организационной культуры: противоречия и взаимовлияние.

25. Социально-профессиональные субкультуры в организациях и их взаимодействие.

26. Специфика управления межкультурным взаимодействием в многонациональных коллективах.

27. Кросс-культурный менеджмент как область знаний и практики.

28. Вербальные и невербальные особенности коммуникации в разных культурах.

29. Стратегии разрешения межкультурных конфликтов в организациях.

30. Роль модератора в межкультурной групповой коммуникации.